

FORRETNINGSBETINGELSER

MËRK Design og Innovation

1. GENERELT

1.1

Disse almindelige forretningsbetingelser er gældende for de ydelser som MËRK Design og Innovation leverer og som kunden til enhver tid har bestilt hos MËRK Design og Innovation med mindre parterne skriftligt har aftalt andet, og udgør derfor en integreret del af kontraksgrundlaget. Ved kunden forstås dens virksomhed eller det selskab der har indgået aftale med MËRK Design og Innovation. Aftalen gælder bl.a. ved bestilling og brug af hjemmeside, support, rådgivning og anden levering af tjenesteydelser eller varer fra MËRK Design og Innovation.

1.2.

Forretningsbetingelserne gælder uanset om kunden bestiller produkter og/eller tjenesteydelser hos MËRK Design og Innovation skriftligt, pr. telefon, fax, e-mail, via MËRK Design og Innovation hjemmeside, eller på anden måde, uanset kommunikationsform.

2. AFTALENS PARTER

Ved parterne forstås kunden og MËRK Design og Innovation, der begge er ansvarlige for at vilkårene i henhold til nærværende forretningsbetingelser overholdes.

I Kunden hæfter for betaling af de ydelser der leveres i henhold til aftalen, også i tilfælde af at der registreres en betaler, der er forskellig fra kunden.

I Kunden skal i forbindelse med indgåelse af aftalen give MËRK Design og Innovation besked om navn, adresse, virksomhedsform samt CVR-nr. , ligesom kunden herudover skal oplyse eventuelle særskilte adresser, hvor betalingsopkrævning og/eller meddelelser skal sendes til. Kunden er

forpligtet til på MËRK Design og Innovations forlangende, at dokumentere oplysningernes rigtighed.

I Oplysninger om adresse, kontaktperson o. lign. afgivet af kunden og registreret af MËRK Design og Innovation, lægges til grund for aftalen, indtil andet er meddelt skriftligt. Ved adresseændring o. lign. er kunden forpligtet til straks at oplyse dette, hvilket også gælder ved ændring af e-mailadresse.

I tilfælde af at kunden ikke har opdateret disse oplysninger, er MËRK Design og Innovation berettiget til at indhente disse oplysninger, herunder ved brug af offentlige registre m.v. som kunden forpligter sig til at betale for. MËRK Design og Innovation er berettiget til, indtil anden oplysning gives af kunden, med frigørende virkning, at fremsende materiale, fakturaer m.v. til den/de af kunden oplyste adresse(r).

3. YDELSER

3.1.

MËRK Design og Innovation påbegynder levering af ydelsen hurtigst muligt efter kontraktindgåelsen. I kontrakten er der beskrevet de leveringsbetingelser som kunden skal overholde før ydelsen kan leveres. Leveringsbetingelserne indeholder materialekrav og levering, som skal være os i hænde på de beskrevne tidspunkter.

3.2.

Særlig for så vidt angår registrering af DK-domæner følger dette registreringsproceduren, der kan ses hos DK-Hostmaster på hjemmesiden www.DK-Hostmaster.dk. Registrering af DK Domæner følger dog den til enhver tid gældende lov, registreringsprocedure, praksis og sædvane for DK Domæner.

3.3.

For så vidt angår registrering af internationale domæner følger registreringsproceduren de til enhver tid gældende regler, sædvaner,

praksis og registreringsprocedurer for så vidt angår de pågældende domæner.

3.4.

Domæner registreres i kundens navn og kunden er befuldmægtiget.

3.5

Ved aftaleindgåelse faktureres 50 % af kontraktssummen De sidste 50 % faktureres når ydelsen er lagt online. Forsinkelser kan dog forekomme af tekniske eller andre årsager, herunder tilvejebringelse af ydelser fra andre leverandører som MÆRK Design og Innovation har skønnet nødvendig.

4. WEB- OG MAILHOTEL

MÆRK Design og Innovation tilbyder ikke webhotel eller hosting. Men henviser og rådgiver, så kunden selv har mulighed for at vælge en løsning.

5. ANSVAR

5.1.

Kunden er at anse som værende dataansvarlig i forbindelse med brug af ydelser, herunder webhotel, mailhotel, domænerregistrering, m.m.

5.2.

Kundens brug af ydelser leveret af MÆRK Design og Innovation foregår for kundens eget ansvar og risiko, hvorefter MÆRK Design og Innovation intet ansvar har for indhold, rigtighed, lovlighed, lødighed m.v. af de informationer kunden modtager eller sender via Internettet.

5.3.

MÆRK Design og Innovation fraskriver sig ansvaret for enhver skade, herunder ethvert tab, såvel direkte som indirekte som kunden lider i forbindelse med kundens abonnement, herunder brug af eller manglende mulighed for brug af kundens webhotel, mailhotel eller øvrige ydelser,

uanset baggrunden herfor, medmindre MËRK Design og Innovation har handlet forsætlig til skade for kunden eller groft uagtsomt.

5.4.

MËRK Design og Innovation er ej heller ansvarlig for driftstab, følgeskader, tab af data og retablering af data, ligesom kunden selv skal sørge for at der tages back-up i fornødent omfang.

5.5.

MËRK Design og Innovation ansvar er dog under alle omstændigheder maksimeret til prisen i den skriftlige aftale mellem kunden og MËRK Design og Innovation.

Ligeledes har MËRK Design og Innovation ikke pligt til at skulle opgradere evt. software/CM-system indeholdt i løsningens pris, idet dette skal aftales parterne imellem hvis kunden ønsker dette,, dog mod en merpris for kunden.

5.6.

MËRK Design og Innovation hæfter ikke for, og er ej heller ansvarlig for eventuelle meromkostninger der måtte komme til ekstern leverandør ifb. med vores leverancer. Er der tilkøbt integration til et tredjepartsprogram/system, forudsætter dette at der kan kobles op via online tilgang, API eller "stored procedures". Såfremt at dette ikke er muligt, forbeholder MËRK Design og Innovation sig retten til at annullere den specifikke del af ordren, der omhandler "integration" og levere de resterende ydelser i kontrakten medmindre andet er aftalt. Eventuelle omkostninger/meromkostninger forbundet med ERP systemer eller andre systemer, skal direkte afholdes af kunde og ekstern partner.

5.7.

MËRK Design og Innovation er ikke ansvarlig for at supportere leverede 3. parts systemer, herunder bl.a. Mailchimp, Microsoft Office 365, NETS, Epay, Sleeknote, booking software m.fl. Al support og rettelse eller

fejlfinding vil foretages på konsulentbasis og afregnes særskilt efter medgået tid.

6. TREDJEMANDS RETTIGHEDER

6.1.

MËRK Design og Innovation er overfor kunden ansvarlig for at de af MËRK Design og Innovation leverede ydelser ikke krænker tredjemands rettigheder. Kunden er dog selv ansvarlig for at kundens data, hjemmesider, registrerede domænenavne, indhold af webhotel og materiale der forefindes på webhotellet ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ophavsrettigheder, varemærker m.v.

6.2.

I tilfælde af at der foretages retsskridt overfor kunden eller MËRK Design og Innovation er MËRK Design og Innovation berettiget til enten at ændre sine ydelser, således at der ikke foreligger en krænkelse eller at ophæve denne aftale helt eller delvist uden ansvar for MËRK Design og Innovation. Kunden kan i disse situationer ikke kræve erstatning.

6.3.

Kunden må ikke ved anvendelse af systemet forsøge at få uautoriseret adgang til systemer eller på anden måde at overtræde gældende lovgivning.

På samme måde gælder det, at kunden ikke må medvirke til spredning af virus, børneporno, fremsendelse af uønskede e-mails såsom spam, kædebreve eller lignende, port scanning af andre computere på Internettet, krænke tredjemands rettigheder ved downloading, distribution eller lignende, slette eller forfalske transmissions information, herunder IP-adresser og header information, og ej heller overtræde de uskrevne regler for god skik på Internettet eller sprede/dele materiale med ekstreme politiske synspunkter.

7. LUKKERET

7.1.

I tilfælde af at kunden overtræder bestemmelserne i nærværende forretningsbetingelser, herunder særligt - men ikke kun - pkt. 5 og 6, forbeholder MÆRK Design og Innovation sig til, uden kompensation til kunden, at ophæve aftalen mellem MÆRK Design og Innovation og kunden. MÆRK Design og Innovation er berettiget til, at viderefakturere evt. omkostninger, egne såvel som pålagte pga. kundens misligholdelse.

8. PRISER OG BETALING

8.1.

MÆRK Design og Innovation fastsætter priser for ydelserne og disse oplyses ekskl. moms.

8.2.

Konnsulenttimer og klippekort faktureres 100 % ved bestilling og forfalder til betaling 7 dage efter fakturadato og betales som angivet på fakturaen. Andre ydelser og produkter faktureres 50 % af kontraktssummen ved aftaleindgåelse og de sidste 50 % faktureres når ydelsen er lagt online

8.3.

MÆRK Design og Innovation forbeholder sig ret til at fakturere, såfremt materiale til hjemmesiden ikke er fremsendt fra kunden til aftalt tid. Aftalte deadlines fastsættes inden projektstart og godkendelse af disse skal ske via mail.

8.4.

I tilfælde af manglende betaling påløber der renter 2 % pr. påbegyndt måned + rykkergebyr på DKK 100,00. Manglende rettidig betaling medfører fremsendelse af rykkerskrivelser m.v. i overensstemmelse med gældende dansk ret.

8.5.

MËRK Design og Innovation er berettiget til at regulere priserne uden at kunden har mulighed for at opsige aftalen. Dog vil en forøgelse af den aftalte pris indenfor en måned på 12 måneder med mere end 20 % berettige kunden til at opsige aftalen med dages 30 opsigelse.

9. VARIGHED, BETALING OG OPHØR

9.1.

Aftalen mellem kunden og MËRK Design og Innovation er enten en engangsydelse eller løbende pr. måned. Aftalen fornyes automatisk månedlig. Kunden kan til enhver tid skriftlig opsige aftalen med 30 dages varsel.

9.2.

Opsigelse fra kundens side kan alene ske skriftligt ved brev eller e-mail af en tegningsberettiget person. Det er ikke muligt at opsige aftaler om ydelser pr. telefon.

9.3.

MËRK Design og Innovation er berettiget til efter eget skøn og uden begrundelse at opsige abonnementet med 10 dages skriftlig varsel sendt pr. brev eller e-mail til den af kunden registrerede adresse og/eller e-mail mod tilbagebetaling af forudbetalt beløb opgjort i forhold til den resterende abonnementsperiode.

9.4.

Ved kundens væsentlige misligholdelse af kontrakten er MËRK Design og Innovation berettiget til at ophæve aftalen uden varsel. Ved væsentlig misligholdelse forstås manglende betaling, overtrædelse af vilkårene i kontrakten eller forretningsbetingelserne. Misligholdelse vil medføre nedlukning af alle engagementer, hvorefter MËRK Design og Innovation forbeholder sig at indlede retslige skridt.

10. FORCE MAJEURE

10.1.

MËRK Design og Innovation er ikke forpligtet til at betale erstatning under nogen omstændigheder såfremt fejll levering, manglende levering eller afbrydelse m.v. skyldes forhold uden for MËRK Design og Innovation kontrol, herunder men ikke begrænset til nedlukning af samfundet, lynnedslag, oversvømmelse, kabelbrud, brand, krig, strejke, lockout, herunder strejke og lockout hos MËRK Design og Innovation eller dets underleverandører.

11. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

11.1.

Kunden kan kun med samtykke fra MËRK Design og Innovation overdrage aftalen til en ny kunde, i hvilken forbindelse MËRK Design og Innovation er berettiget til at forlange hidtil ubetalt gæld betalt, ligesom MËRK Design og Innovation i øvrigt er berettiget til at stille krav til den nye kunde.

Overdragelse af aftalen fra MËRK Design og Innovation til et andet selskab eller virksomhed kan ske uden kundens samtykke.

12. ÆNDRINGER AF YDELSERNE

12.1.

MËRK Design og Innovation berettiget til at foretage nødvendige ændringer af de leverede tjenesteydelser for at sikre en tilfredsstillende drift af systemet og for at imødekomme eventuelle myndighedskrav.

MËRK Design og Innovation tilstræber dog at informere kunderne om ændringer med et rimeligt varsel medmindre det skønnes at ændringerne er af uvæsentlig betydning for kundens brug af tjenesteydelsen.

13. ÆNDRING AF FORRETNINGSBETINGELSER

13.1.

MËRK Design og Innovation kan ændre nærværende forretningsbetingelser ved udarbejdelse af særskilt tillæg med mindst 1 måneds varsel. Ændringerne varsles over for kunden ved fremsendelse af forretningsbetingelserne til kunden pr. e-mail eller brev.

Ændringer i begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

14. TVISTER OG LOVVALG

Aftaler om levering af tjenesteydelser er underlagt dansk ret.

I tilfælde af at en tvist indbringes for domstolene, har parterne aftalt at dette sker under anvendelse af dansk ret og at værneting er aftalt til Retten i Næstved.

15. IKRAFTTRÆDELSE

Nærværende forretningsbetingelser er gældende pr. 1. januar 2021.